

**Договор теплоснабжения № <ДОГОВОР>**  
**(поставки тепловой энергии на цели отопления**  
**нежилого (жилого) помещения в МКД)**

г. \_\_\_\_\_

**"<ДЕНЬДОГОВОРА>"**  
**<МЕСЯЦДОГОВОРА> <ГОДДОГОВОРА> г.**

Публичное акционерное общество "Территориальная генерирующая компания №1" (ПАО "ТГК-1"), именуемое в дальнейшем "Энергоснабжающая организация", в лице <ДОЛЖ\_Ф\_ТСО\_РП> <ФИОФИЛИАЛТСО\_РП>, действующего на основании <ПОЛНОМОЧ\_Ф\_ТСО> с одной стороны, и

<КОНТРАГЕНТ>, в лице <ДОЛЖК\_АГЕНТ\_РП> <ФИО\_К\_АГЕНТ\_РП>, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем "Абонент", с другой стороны,  
<Цикл:ВТОР\_СТ>  
<ВТОР\_СТ:КОНТР>, именуемое в дальнейшем "Абонент", в лице

\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, с другой стороны

<КонецЦикла:ВТОР\_СТ>

а вместе именуемые "Стороны", заключили настоящий договор о нижеследующем:

## **1. Предмет договора**

1.1. Энергоснабжающая организация осуществляет поставку Абоненту тепловой энергии на нужды отопления нежилого(жилого) помещения (помещений), расположенного в многоквартирном доме (домах), а Абонент оплачивает потребленную тепловую энергию Энергоснабжающей организации в установленном настоящим договором порядке. Адресный список и характеристики помещений (далее Объект (ы)), приведены в приложении №1 к настоящему договору.

1.2. Абонент гарантирует, что помещения, в отношении которых заключается настоящий договор являются пустующими и в них потребление горячей воды не осуществляется.

1.3. Настоящий договор заключается Абонентом на основании пункта 8 части 1 статьи 93 Федерального закона от 05.04.2013 № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг, для обеспечения государственных и муниципальных нужд».

## **2. Объем и качество теплоснабжения**

2.1. Поставка тепловой энергии на нужды отопления Объекта осуществляется в объеме и с качеством, предусмотренном для коммунальных услуг по отоплению в соответствии с нормами жилищного законодательства о предоставлении коммунальных услуг.

2.2. Ориентировочные величины потребления тепловой энергии Абонентом в годовой период с разбивкой по месяцам приведены в Приложении № 1 к настоящему договору.

2.3. В отопительный сезон действия, направленные на регулирование расхода тепловой энергии в многоквартирном доме в целях ее сбережения, осуществляет лицо, осуществляющее управление многоквартирным домом (при наличии технической возможности такого регулирования и соблюдении тепловых и гидравлических режимов, а также требований к качеству коммунальных услуг, санитарных норм и правил.).

### 3. Права и обязанности Сторон

#### 3.1. Права и обязанности Энергоснабжающей организации:

3.1.1. Осуществлять поставку тепловой энергии на нужды отопления Объекта, в соответствии с условиями настоящего договора.

3.1.2. Производить отключение Абонента в случае неоплаты им потребленных тепловой энергии и в других случаях, предусмотренных действующим законодательством. Ограничение и прекращение подачи тепловой энергии по всем видам нагрузки (вплоть до полного прекращения теплоснабжения), допускается в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, Правилами организации теплоснабжения.

#### 3.2. Права и обязанности Абонента:

3.2.1. Абонент обязан оплачивать всю потребленную тепловую энергию в установленный настоящим договором срок.

3.2.2. Абонент обязан незамедлительно уведомить Энергоснабжающую организацию об утрате прав на объект по любым основаниям.

### 4. Порядок расчетов

4.1. Цена договора определяется исходя из стоимости тепловой энергии, которая рассчитывается по тарифам, установленным уполномоченным органом власти в области государственного регулирования тарифов, и количества тепловой энергии, поставленных на Объект.

Ориентировочная цена договора на период с «<ДЕНЬ\_НАЧ\_ДОГ>» <МЕС\_НАЧ\_ДОГ> <ГОД\_НАЧ\_ДОГ> года по «31» декабря <КОН\_ГОДА> года включительно, составляет \_\_\_\_\_ руб. ( \_\_\_\_\_ ), включая НДС.

4.2. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу.

4.3. Энергоснабжающая организация ежемесячно до 20 числа месяца выписывает платежный документ (счет), на ежемесячный авансовый платеж за месяц, следующий за месяцем выставления документа.

4.4. Ежемесячный авансовый платеж рассчитывается исходя из стоимости 30 процентов ориентировочного планового потребления тепловой энергии и теплоносителя (горячей воды), потребляемого в месяце, за который выставляется авансовый платеж.

4.5. Платежный документ на аванс оплачивается Абонентом до 18 числа следующего месяца.

4.6. Оплата за декабрь может быть произведена в порядке авансирования, на основании счета, выставленного Энергоснабжающей организацией не позднее 15 декабря.

4.7. Датой оплаты платежных документов по настоящему договору считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Энергоснабжающей организации.

4.8. В случае если объем фактического потребления за истекший месяц меньше произведенного Абонентом платежа, Энергоснабжающая организация имеет право зачесть эту сумму в счет погашения задолженности предыдущих расчетных периодов, а при отсутствии задолженности – в счет платежей за последующие периоды.

4.9. Энергоснабжающая организация ежемесячно до 10 числа месяца, следующего за расчетным (оплачиваемым), направляет в адрес Абонента посредством электронного документооборота, а также на адрес электронной почты, указанной в пункте 4.13. настоящего Договора, счет, акт отпуска с указанием стоимости тепловой энергии и теплоносителя, потребленной в расчетном месяце.



4.10. При отсутствии у Энергоснабжающей организации возможности направить расчетно-платежные документы (счет, акт отпуска тепловой энергии) по электронным каналам связи они направляются Абоненту почтой России или нарочным.

4.11. Платежные документы за потребленную в расчетном месяце тепловую энергию оплачиваются Абонентом до 20 числа месяца, следующего за расчетным.

4.12. Абонент вправе производить оплату в порядке аванса.

4.13. При отсутствии технической возможности обмена документами в электронной форме в соответствии с порядком, определенном в Приложении № 2 к настоящему договору Абонент обязан получить счет, акт отпуска в Энергоснабжающей организации по адресу: <ПОЧТАДРЕСФ\_ТСО>.

4.14. Энергоснабжающая организация имеет право сообщать Абоненту информацию о задолженности по оплате тепловой энергии посредством электронной почты. Адрес электронной почты Абонента для направления сообщений:

---

4.15. Сверка расчетов между Энергоснабжающей организацией и Абонентом по настоящему договору осуществляется путем оформления Сторонами Акта сверки расчетов, составляемого не чаще 1 раза в квартал. Сторона, получившая Акт сверки расчетов, обязана в течение 10 рабочих дней со дня получения акта возвратить надлежащим образом оформленный и подписанный акт другой Стороне.

## **5. Ответственность Сторон**

5.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств на настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.2. При наличии у Абонента просроченной задолженности, Энергоснабжающая организация направляет Абоненту претензию о необходимости ее погашения в досудебном порядке. Срок рассмотрения претензии для Абонента составляет 10 календарных дней.

Стороны договорились, что при возникновении разногласий, связанных с заключением, вступлением в силу, изменением, исполнением, нарушением, прекращением и действительностью настоящего договора, любая из сторон вправе передать эти разногласия для разрешения в Арбитражный суд по месту нахождения теплопотребляющего объекта. Подсудность рассмотрения спора может быть изменена при подписании Абонентом дополнительного соглашения, которое направляется в адрес Абонента вместе с настоящим договором. При наличии возражений по изменению подсудности рассмотрения спора, Абонент направляет в адрес Энергоснабжающей организации мотивированный отказ от подписания дополнительного соглашения.

5.3. За нарушение обязанности по оплате потребленной тепловой энергии и теплоносителя Абонент обязан оплатить неустойку в виде пени в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **6. Антикоррупционная оговорка**

6.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору Стороны руководствуются действующим антикоррупционным законодательством РФ, включая, но не ограничиваясь следующими документами:

- Федеральным законом от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Методическими рекомендациями по разработке и принятию организациями мер по предупреждению и противодействию коррупции, утвержденными Министерством труда и социальной защиты Российской Федерации 08.11.2013;
- иными законодательными и нормативными правовыми актами, методическими документами Российской Федерации.



6.2. При исполнении своих обязательств по Договору Стороны, их работники/представители обязуются не осуществлять действий, квалифицируемых применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача / получение взятки, посредничество во взяточничестве, коммерческий подкуп, посредничество в коммерческом подкупе, злоупотребление полномочиями, злоупотребление служебным положением, а также действий, нарушающих требования применимого законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

6.3. Каждая из Сторон Договора отказывается от стимулирования каким-либо образом работников/представителей другой Стороны (ни напрямую, ни через посредников), в том числе путем предоставления денежных сумм и иных ценностей в любой форме, подарков, безвозмездного выполнения в их адрес работ (услуг), либо предоставления иной выгоды/преимущества, направленных на обеспечение выполнения этим работником/представителем каких-либо действий в пользу стимулирующей его Стороны.

6.4. Под действиями, осуществляемыми в пользу стимулирующей его Стороны, понимаются:

- предоставление неоправданных преимуществ по сравнению с другими контрагентами;
- предоставление каких-либо непредусмотренных договорными отношениями гарантий;
- неправомерное ускорение существующих процедур;
- иные действия, выполняемые работником/представителем в рамках своих должностных обязанностей, но идущие вразрез с принципами прозрачности и открытости взаимоотношений между Сторонами.

6.5. В случае возникновения у Стороны оснований полагать, что произошло или может произойти нарушение антикоррупционных условий, предусмотренных настоящим разделом Договора, Сторона обязуется незамедлительно уведомить об этом другую Сторону в письменной или электронной форме в соответствии с данными, указанными в разделе «Адреса и реквизиты Сторон». В таком уведомлении Сторона должна указать на факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или дающие основания полагать, что Стороной, ее работниками/представителями совершено или может быть совершено нарушение, запрещенное настоящим разделом Договора. После письменного уведомления направившая Сторона имеет право приостановить исполнение обязательств по настоящему Договору до получения письменного подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 рабочих дней с даты направления письменного уведомления другой Стороне.

6.6. Стороны признают условия настоящего раздела существенными для целей настоящего Договора. В случае нарушения одной Стороной обязательств воздерживаться от запрещенных в данном разделе действий и (или) неполучения другой Стороной в установленный настоящим Договором срок подтверждения, что нарушение не произошло или не произойдет, другая Сторона имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке полностью или в части, направив письменное уведомление о расторжении. Сторона, по чьей инициативе был расторгнут настоящий Договор, вправе требовать возмещения убытков, возникших в результате такого нарушения.

6.7. Стороны гарантируют полную конфиденциальность по вопросам исполнения антикоррупционных условий настоящего Договора, а также отсутствие неправомерных негативных последствий, как для обращающейся Стороны в целом, так и для конкретных работников/представителей обращающейся Стороны, сообщивших о факте нарушений.

6.8. Стороны настоящего Договора признают необходимость и правомерность проведения процедур по предотвращению коррупции и контролируют их соблюдение. При этом Стороны прилагают разумные усилия, чтобы минимизировать риск деловых отношений с контрагентами, которые могут быть вовлечены недобросовестными действиями своих работников/представителей в коррупционную деятельность, а также оказывают взаимное

содействие друг другу в целях предотвращения коррупции. При этом Стороны обеспечивают реализацию процедур по проведению проверок в целях предотвращения рисков вовлечения Сторон в коррупционную деятельность.

6.9. В целях предупреждения фактов коррупционных и мошеннических действий Стороны предоставляют друг другу контакты Единой горячей линии для сообщений о фактах коррупции (контактные данные горячей линии Энергоснабжающей организации указаны на официальном сайте ООО «Газпром энергохолдинг»).

## 7. Прочие условия

7.1. Договор вступает в силу с момента его подписания сторонами (согласования сторонами всех его условий) и действует до 31 «декабря» <КОН\_ГОДА> г., в части исполнения Сторонами обязательств до полного их исполнения. Все условия договора являются существенными. Действие настоящего договора (редакции договора) распространяется на правоотношения Сторон, возникшие с \_\_\_\_\_.

7.2. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, Стороны руководствуются законодательством РФ.

7.3. Договор является государственным (муниципальным) контрактом (договором).  
ИКЗ \_\_\_\_\_.

7.4. Представитель Абонента, ответственный за связь с Энергоснабжающей организацией: \_\_\_\_\_.

7.5. Электронная почта для связи с Абонентом <ПОЧТА\_К>.

7.6. Настоящий договор составлен в двух подлинных экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, один - для Энергоснабжающей организации, один - для Абонента.

## 8. Приложения

Приложение № 1. Адресный список и характеристики помещений, ориентировочные договорные величины теплопотребления.

Приложение № 2. Об электронном документообороте.

Приложение № 3. Контактная информация уполномоченных должностных лиц сторон, ответственных за выполнение условий договора.

## 9. Адреса и банковские реквизиты Сторон

**Энергоснабжающая организация:**

**Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания №1»**

Юр. адрес: 197198, г. Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, д. 16, корп.2А, помещение 54Н

Почтовый адрес: 197198 г. Санкт-Петербург, пр. Добролюбова, д. 16, корп.2, лит. А, Бизнес-центр "Арена-Холл"

Реквизиты:

ИНН 7841312071 КПП 997650001

ОГРН 1057810153400

БАНК ГПБ (АО), г. Москва

Р/с 407 028 105 000 000 94407

БИК 044 525 823

К/с 301 01 810 200 000 000 823

<ТСО\_КРАТКО>

Юр. адрес: <ЮРАДРЕСФ\_ТСО>



Почтовый адрес: <ПОЧТАДРЕСФ\_ТСО>  
ИНН <ИННФИЛИАЛТСО> / КПП <КППФИЛИАЛТСО>  
Телефон <ТЕЛФИЛИАЛТСО>

**Абонент:**

<КОНТРАГЕНТ>

(полное, без сокращений наименование с указанием организационно-правовой формы)

Место нахождения:

<АДРЕСК>

Банковские реквизиты:

Р/счет: <РС\_КОНТРАГЕНТ> в <БАНККОНТРАГЕНТ>

Корр. счет <КРС\_КОНТРАГЕНТ>

тел.: <ТЕЛ\_К> факс: <ФАКС\_К> E-mail: <ПОЧТА\_К>

<ИННК> <КППК>

ОКПО <ОКПО\_К> ОГРН <ОГРН\_К>

<Цикл:ВТОР\_СТ>

**Абонент:**

<ВТОР\_СТ:КОНТР>

(полное, без сокращений наименование с указанием организационно-правовой формы)

<ВТОР\_СТ:ПАСП\_ДАН>

Место нахождения:

<ВТОР\_СТ: АДРЕСК>

Р/счет <ВТОР\_СТ:РС\_КОНТР>

в <ВТОР\_СТ:БАНККОНТР>

Корр. счет <ВТОР\_СТ:КОРСЧ\_КОНТР>

тел.: <ВТОР\_СТ:ТЕЛ\_К> факс: <ВТОР\_СТ:ФАКС\_К> E-mail: <ВТОР\_СТ:ПОЧТА\_К>

ИНН <ВТОР\_СТ:ИННК> КПП <ВТОР\_СТ:КППК>

ОКПО <ВТОР\_СТ:ОКПО\_К> ОГРН <ВТОР\_СТ:ОГРН\_К>

<КонецЦикла:ВТОР\_СТ>

От Энергоснабжающей организации

От Абонента

\_\_\_\_\_/ <ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>/

м.п.

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>/

м.п.

Исполнитель: <ИСПОЛ>

Тел: <ТЕЛ\_ИСПОЛ>

Приложение № 1  
к договору теплоснабжения  
(поставки тепловой энергии на цели  
отопления нежилого (жилого)  
помещения в МКД)

Дата заключения <ДЕНЬДОГОВОРА>  
<МЕСЯЦДОГОВОРА> <ГОДДОГОВОРА> г.

| № п/п           | Адрес многоквартирного дома | Номер жилого помещения | Площадь жилого помещения, кв.м |
|-----------------|-----------------------------|------------------------|--------------------------------|
| <Цикл:ТУ>       |                             |                        |                                |
| <ТУ:НОМ ПП>     | <ТУ:АДРЕСТУ>                | <ТУ:Н ПОМ>             | <ТУ:ПЛОЩ>                      |
| <КонецЦикла:ТУ> |                             |                        |                                |

Энергоснабжающая организация

Абонент:

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>/

М.П.

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>

М.П.

Приложение № 1  
к договору теплоснабжения  
(поставки тепловой энергии на цели  
отопления нежилого (жилого)  
помещения в МКД)

Дата заключения <ДЕНЬДОГОВОРА>  
<МЕСЯЦДОГОВОРА> <ГОДДОГОВОРА> г.

| № п/п               | Адрес<br>многокв<br>ртирного<br>дома | Номер<br>нежилого<br>помещения | Площадь<br>нежилого<br>помещения,<br>кв.м | Подключенная<br>нагрузка на<br>отопление<br>(макс.)<br>, Гкал/час | Ориентировочные договорные величины теплотребления, Гкал |                              |                              |                              |                              |                              |                              |                              |                              |                               |                               |                               |                                 |
|---------------------|--------------------------------------|--------------------------------|---|---|--|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|-------------------------------|---------------------------------|
|                     |                                      |                                |   |   | январь   | февраль                      | март                         | апрель                       | май                          | июнь                         | июль                         | август                       | сентябрь                     | октябрь                       | ноябрь                        | декабрь                       | Год                             |
| <Цикл:<br>ТУ>       |                                      |                                |   |   |  |                              |                              |                              |                              |                              |                              |                              |                              |                               |                               |                               |                                 |
| <ТУ:НО<br>М_ПП>     | <ТУ:<br>АДРЕСТ<br>У>                 | <ТУ:<br>У:<br>Н_ПОМ>           | <ТУ:<br>У:<br>ЛОЩ>                        | <ТУ:Г<br>КАЛОТОПЛ<br>_ТУ>   | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>1>                             | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>2> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>3> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>4> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>5> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>6> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>7> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>8> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>9> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>10> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>11> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>12> | <ТУ:<br>У:<br>ОТ<br>ОП<br>ГОДУ> |
| <Конец<br>Цикла:ТУ> |                                      |                                |   |   |  |                              |                              |                              |                              |                              |                              |                              |                              |                               |                               |                               |                                 |

Энергоснабжающая организация

Абонент:

\_\_\_\_\_  
/<ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>/

м.п.

\_\_\_\_\_  
/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>/

м.п.



Приложение № 2  
к договору теплоснабжения  
(поставки тепловой энергии на цели  
отопления нежилого (жилого)  
помещения в МКД)

№ <ДОГОВОР>  
от "<ДЕНЬДОГОВОРА>" <МЕСЯЦДОГОВОРА> <ГОДДОГОВОРА> г.

### Соглашение об электронном документообороте

Публичное акционерное общество «Территориальная генерирующая компания № 1» (ПАО «ТГК-1»), именуемое в дальнейшем «Энергоснабжающая организация», в лице <Долж\_Ф\_ТСО\_РП> <ФИОФилиалТСО\_РП>, действующего на основании <Полномоч\_Ф\_ТСО> с одной стороны, и

<КОНТРАГЕНТ> <КОНТРАГЕНТ\_КРАТ>, в лице <ДолжК\_АГЕНТ\_РП> <ФИО\_К\_АГЕНТ\_РП>, действующего на основании <ПолномочК\_АГЕНТ>, именуемое в дальнейшем «Абонент», с другой стороны,

на основании договора между Сторонами и оператором электронного документооборота ООО "Компания "Тензор", по обмену документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением усиленной квалифицированной электронной подписи,

заключили настоящее Соглашение об электронном документообороте.

#### 1. Термины и определения

1.1. Электронный документ (ЭД, документ в электронной форме) – документированная информация, предусмотренная условиями настоящего Соглашения, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах (подписываемая информация).

1.2. Электронная подпись (ЭП) – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

1.3. Электронный документооборот (ЭДО) - электронное взаимодействие Сторон настоящего Соглашения, осуществляемое путем обмена электронными документами, подписанными электронной подписью.

1.4. Оператор электронного документооборота (Оператор ЭДО) – российская организация, обладающая достаточными технологическими, кадровыми и правовыми возможностями для обеспечения юридически значимого документооборота в электронной форме с использованием электронной подписи между участниками электронного документооборота.

Оператор ЭДО Энергоснабжающей организации - ООО «Компания «Тензор»;

Оператор ЭДО Абонента - \_\_\_\_\_;

1.5. Аккредитованный удостоверяющий центр – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель либо государственный орган или орган местного самоуправления, осуществляющие функции по созданию и выдаче сертификатов ключей проверки электронных подписей, а также иные функции, предусмотренные Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» (далее – Закон об электронной подписи),

прошедший процедуру аккредитации – признания уполномоченным федеральным органом соответствия удостоверяющего центра требованиям Закона об электронной подписи.

1.6. Направляющая Сторона – Энергоснабжающая организация или Абонент, направляющие электронный документ по телекоммуникационным каналам связи другой Стороне.

1.7. Получающая Сторона – Энергоснабжающая организация или Абонент, получающие от Направляющей Стороны электронный документ по телекоммуникационным каналам связи.

1.8. Владелец сертификата ключа проверки электронной подписи – лицо, которому в установленном порядке выдан сертификат ключа проверки электронной подписи.

1.9. Средство электронной подписи – сертифицированное средство криптографической защиты информации, обеспечивающее реализацию следующих функций: создание электронной подписи, проверку электронной подписи, создание ключа электронной подписи и ключа проверки электронной подписи.

1.10. Сертификат средства электронной подписи – документ на бумажном носителе, выданный в соответствии с правилами системы сертификации Российской Федерации для подтверждения соответствия средств электронной подписи установленным требованиям.

1.11. Ключ электронной подписи – уникальная последовательность символов, предназначенная для создания электронной подписи.

1.12. Ключ проверки электронной подписи – уникальная последовательность символов, однозначно связанная с ключом электронной подписи и предназначенная для проверки подлинности электронной подписи (проверка электронной подписи).

1.13. Сертификат ключа проверки электронной подписи – электронный документ или документ на бумажном носителе, выданный удостоверяющим центром либо доверенным лицом удостоверяющего центра и подтверждающие принадлежность ключа проверки электронной подписи владельцу сертификата ключа проверки электронной подписи.

1.14. Квалифицированный сертификат ключа проверки электронной подписи (Квалифицированный сертификат) – сертификат ключа проверки электронной подписи, соответствующий требованиям, установленным Законом об электронной подписи и иными принимаемыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, и созданный аккредитованным удостоверяющим центром либо федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным в сфере использования электронной подписи.

1.15. Роуминг – организация электронного документооборота между участниками информационного взаимодействия, которые работают в системах электронного документооборота, принадлежащих разным операторам электронного документооборота.

1.16. Иные понятия, используемые в настоящем Соглашении, применяются в значениях, установленных законодательством Российской Федерации.

## 2. Предмет соглашения

2.1. Стороны выражают согласие на обмен электронными документами в рамках исполнения обязательств *по заключённым и заключаемым между ними договорам (далее – Договоры)*. Перечень видов электронных документов определен в п. 2.2 настоящего Соглашения. Электронные документы, которыми Стороны обмениваются в рамках настоящего Соглашения, должны быть подписаны усиленной квалифицированной электронной подписью (далее – УКЭП).

2.2. Перечень видов электронных документов, которые могут быть подписаны УКЭП и в которых УКЭП признается равнозначной собственноручной:

- Договор(ы) теплоснабжения (с учетом приложений), в том числе новые редакции договора(ов) теплоснабжения, дополнительные соглашения к нему(ним).
- Счета-фактуры.
- Акт отпуска тепловой энергии.



- Счет.
- Акт сверки расчетов.
- Справки об информации о задолженности Абонента (справка об оплате, расчет задолженности, расшифровка начислений).
- Акты сверки объемов тепловой энергии, отпущенной для теплоснабжения в многоквартирных домах, жилых домах, творческих мастерских (по утвержденной Жилищным комитетом форме) для получения субсидий в целях компенсации выпадающих доходов, связанных с применением льготных тарифов на тепловую энергию (для управляющих организаций).
- Акты сверки объемов тепловой энергии, отпущенной собственникам жилых помещений в многоквартирном доме, заключившим от своего имени договоры теплоснабжения с теплоснабжающей организацией, и объемов тепловой энергии, отпущенной на общедомовые нужды (по утвержденной Жилищным комитетом форме) для получения субсидий в целях компенсации выпадающих доходов, связанных с применением льготных тарифов на тепловую энергию (применяется для управляющих организаций).

2.3. Стороны признают документы, подписанные представителями Сторон с использованием УКЭП, юридически значимыми, в случае если такие представители уполномочены Сторонами на совершение указанных действий на основании выданных доверенностей либо вправе без доверенности действовать от имени Стороны в силу указания закона и учредительных документов Стороны.

2.4. Для создания и проверки УКЭП используются средства, соответствующие требованиям Закона об электронной подписи.

2.5. Документ, подписанный с помощью УКЭП, приравнивается по юридической силе к собственноручно подписанному документу на бумажном носителе, в силу положений пункта 1 статьи 6 Закона об электронной подписи.

2.6. Стороны гарантируют, что используемое в рамках взаимоотношений Сторон программное обеспечение и оборудование, имеющиеся у Сторон, защищает информацию и электронные документы от несанкционированного доступа, внесения изменений и подтверждения подлинности и авторства электронных документов.

2.7. В целях осуществления электронного документооборота в рамках настоящего Соглашения Стороны обязаны самостоятельно получить сертификаты ключей проверки электронной подписи в аккредитованном удостоверяющем центре в порядке, предусмотренном Законом об электронной подписи.

2.8. В случае невозможности применения электронного документооборота (в т.ч. отсутствии технической возможности) Стороны подписывают документы на бумажном носителе с применением собственноручной подписи.

### **3. Права и обязанности Сторон**

3.1. Каждая из Сторон настоящего Соглашения принимает на себя исполнение всех обязательств, вытекающих из электронных документов, подписанных УКЭП.

3.2. В случае утраты носителя ключа УКЭП, Сторона обязана незамедлительно поставить об этом в известность другую Сторону. Все документы, при подписании которых использовалась УКЭП, до момента уведомления Стороны об утере носителя ключа УКЭП считаются надлежащим образом подписанными и имеющими юридическую силу.

3.3. Стороны обязуются принимать к исполнению электронные документы друг друга, подписанные УКЭП, при условии, что документ составлен в соответствии с требованиями заключенных Договоров и действующего законодательства РФ.

3.4. Стороны признают в качестве относимого и допустимого доказательства при разрешении споров в суде электронные документы, указанные в настоящем Соглашении и подписанные УКЭП. Такие электронные документы могут предоставляться Сторонами в государственные и иные органы по их запросам.



3.5. Каждая Сторона имеет право в любое время в одностороннем порядке отказаться от Соглашения, письменно уведомив об этом другую Сторону не позднее, чем за 30 (тридцать) дней до предполагаемого момента отказа.

3.6. Прекращение (расторжение) Соглашения не освобождает Стороны от исполнения ими своих обязательств, возникших до момента расторжения Соглашения, а также не влечет расторжения или прекращения действия договоров, соглашений или иных документов, подписанных УКЭП.

3.7. Каждая из Сторон несет ответственность за обеспечение конфиденциальности ключей УКЭП, недопущение использования принадлежащих ей ключей без ее согласия. Если в сертификате УКЭП не указан орган или физическое лицо, действующее от имени организации при подписании электронного документа, то в каждом случае получения подписанного электронного документа получающая Сторона добросовестно исходит из того, что документ подписан от имени направляющей Стороны надлежащим лицом, действующим в пределах имеющихся у него полномочий.

3.8. Датой передачи Стороной ЭД по телекоммуникационным каналам связи считается дата поступления файла ЭД Оператору ЭДО от другой Стороны, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

ЭД считается переданным, если Стороне поступило соответствующее подтверждение Оператора ЭДО.

Датой получения Стороной ЭД по телекоммуникационным каналам связи считается дата направления Стороной Оператором ЭДО файла ЭД другой Стороны, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

3.9. Ответственность за правовые последствия, ставшие следствием исполнения ЭД, заверенного подлинной(ыми) УКЭП, несет Сторона, уполномоченное(ые) лицо(а) которой подписало(и) ЭД.

3.10. Если одна из Сторон предъявляет другой Стороне претензии по ЭД, при наличии подтверждения одной Стороной факта получения такого документа, а другая Сторона не может представить спорный ЭД, удостоверение его отправки/получения Сторонами осуществляется Оператором ЭДО (или соглашением Сторон) по инициативе Стороны, у которой возникли претензии по спорному ЭД.

3.11. При наличии у Сторон спора о наличии ЭД, подписанного обеими Сторонами, но при отличии экземпляров такого ЭД, находящихся у каждой из Сторон, удостоверение подлинности экземпляра ЭД осуществляется Оператором ЭДО (или соглашением Сторон) по инициативе Стороны, у которой возникли претензии по спорному ЭД.

3.12. Условия действительности, порядок выдачи и отзыва, а также порядок действий при компрометации сертификата ключа УКЭП в системе электронного документооборота определяется регламентами удостоверяющего центра, выпустившего сертификат ключа подписи.

Сторона, несвоевременно сообщившая о случаях утраты или компрометации ключа ЭП, несет связанные с этим риски.

При компрометации ключа ЭП (или обоснованных подозрениях в компрометации), используемого для подписания ЭД, Сторона должна:

- остановить передачу ЭД и немедленно (если невозможно, то в течение 24 часов) уведомить другую сторону о факте компрометации сертификата;

- выпустить в удостоверяющем центре новый сертификат ключа проверки ЭП.

3.13. Стороны также обязуются:

- соблюдать условия конфиденциальности, установленные настоящим Соглашением;
- соблюдать требования эксплуатационной документации на средство электронной подписи;

- содержать в исправном состоянии программно-технические средства, которые подключены к системе электронного документооборота, принимать необходимые и



достаточные меры для предотвращения несанкционированного доступа к программному обеспечению и средствам криптографической защиты информации;

- своевременно уведомлять другую Сторону об изменении любых сведений, в случае, если изменение таких сведений может повлиять на своевременное получение или направление такой стороной любой информации, подлежащей направлению в соответствии с настоящим Соглашением, в том числе, электронных документов, с целью обмена которыми Сторонами заключено настоящее Соглашение;

- самостоятельно обеспечивать хранение направленных и полученных электронных документов в течение сроков, установленных законодательством Российской Федерации;

- в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предоставления полномочий лицам, осуществляющим подписание УКЭП электронных документов, с целью обмена которыми Сторонами заключено настоящее Соглашение, предоставлять другой Стороне документы, подтверждающие указанные полномочия;

- в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения запроса другой Стороны предоставлять ей документы, подтверждающие полномочия лиц, осуществляющих подписание УКЭП электронных документов, с целью обмена которыми Сторонами заключено настоящее Соглашение;

- незамедлительно информировать друг друга о невозможности обмена документами в электронной форме, подписанными УКЭП, в том числе в случае технического сбоя внутренних систем Стороны, а также приложить все усилия к устранению причин невозможности осуществления ЭДО и после их устранения уведомить другую Сторону о возобновлении электронного документооборота с указанием соответствующей даты.

#### **4. Средство электронной подписи**

4.1. Стороны не позднее 20 (двадцати) рабочих дней после подписания настоящего Соглашения обязуются за свой счет получить квалифицированные сертификаты и обеспечить наличие действующих квалифицированных сертификатов в течение всего срока действия данного Соглашения.

4.2. Условия использования средств электронной подписи, порядок проверки электронной подписи, правила обращения с ключами проверки и сертификатами ключей проверки электронной подписи устанавливаются нормативными документами (регламентами) удостоверяющих центров, выдавших сертификаты ключей проверки электронной подписи, по данным вопросам Стороны руководствуются нормативными документами (регламентами) соответствующих удостоверяющих центров.

#### **5. Условия равнозначности электронной подписи**

5.1. Для аутентификации лица, подписавшего электронный документ УКЭП: квалифицированный сертификат должен быть создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата; квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен; имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан электронный документ.

При этом, проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, получивших подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Законом об электронной подписи, и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ; квалифицированная электронная подпись используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате.



Усиленная квалифицированная электронная подпись в электронном документе равнозначна собственноручной подписи владельца сертификата ключа проверки электронной подписи при одновременном выполнении следующих условий:

- федеральными законами или принимаемыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами не установлено требование о составлении подписываемого данной электронной подписью документа исключительно на бумажном носителе;
- квалифицированный сертификат создан и выдан аккредитованным удостоверяющим центром, аккредитация которого действительна на день выдачи указанного сертификата;
- квалифицированный сертификат действителен на момент подписания электронного документа (при наличии достоверной информации о моменте подписания электронного документа) или на день проверки действительности указанного сертификата, если момент подписания электронного документа не определен;
- имеется положительный результат проверки принадлежности владельцу квалифицированного сертификата УКЭП, с помощью которой подписан электронный документ, и подтверждено отсутствие изменений, внесенных в этот документ после его подписания. При этом проверка осуществляется с использованием средств электронной подписи, имеющих подтверждение соответствия требованиям, установленным в соответствии с Законом об электронной подписи, и с использованием квалифицированного сертификата лица, подписавшего электронный документ;
- УКЭП используется с учетом ограничений, содержащихся в квалифицированном сертификате лица, подписывающего электронный документ (если такие ограничения установлены).

## **6. Конфиденциальность**

6.1. Информация и документы, обмен которыми осуществляется между Сторонами в целях исполнения настоящего Соглашения, передаются в зашифрованном или незашифрованном виде. Стороны обязуются обеспечивать конфиденциальность ключа электронной подписи, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны, незамедлительно информировать Оператора ЭДО и другую Сторону о факте компрометации ключа электронной подписи, владельцем которого является уполномоченный представитель Стороны, и прекратить его использование.

6.2. Сторона, нарушившая условия о конфиденциальности ключа УКЭП, обязана возместить другой Стороне возникшие в результате такого нарушения убытки.

6.3. При отправке конфиденциальных сведений соблюдаются требования по защите такой информации в соответствии с предварительно заключенным сторонами соглашением о конфиденциальности.

## **7. Сообщения и уведомления**

7.1. В случаях, предусмотренных действующим законодательством и условиями настоящего Соглашения, Сторона, обязанная уведомить другую Сторону об обстоятельствах, влияющих на исполнение Сторонами своих обязательств, уведомляет об этом другую Сторону следующим (и) способом (ами): по почте заказным письмом, электронной почте по следующим адресам:

- от Энергоснабжающей организации – [dir.sbyt@tgc1.ru](mailto:dir.sbyt@tgc1.ru),

- от Абонента – \_\_\_\_\_,

7.2. Документы, сообщения и уведомления считаются полученными:

- при отправке заказным письмом – в дату, указанную в уведомлении о вручении;



- при направлении сообщения по адресам электронной почты Сторон, указанным в п. 7.1. настоящего Соглашения – в дату, указанную в уведомлении о прочтении электронного сообщения, а при его отсутствии - в дату отправления сообщения электронной почты.

7.3. Сообщения и уведомления на бумажном носителе, полученные после 17:00 по московскому времени в рабочий день, или полученные в день, не являющийся рабочим, считаются полученными в следующий рабочий день.

## **8. Порядок обмена документами.**

8.1. Совокупность документов в виде счета-фактуры, акта отпуска тепловой энергии и счета именуется в дальнейшем расчетно-платежными документами (далее - РПД).

8.2 РПД в электронном виде выставляются Энергоснабжающей организацией в следующем порядке:

8.3. Энергоснабжающая организация оформляет и передает Абоненту посредством ЭДО не позднее 10 числа месяца, следующего за расчетным, расчетно-платежные документы (РПД), включая: счет-фактуру, счет, акт отпуска тепловой энергии за соответствующий расчетный период.

8.4. Датой выставления Абоненту РПД в электронном виде посредством ЭДО считается дата поступления РПД Оператору ЭДО, указанная в подтверждении Оператора ЭДО.

8.5. Абонент обязан сформировать и направить Энергоснабжающей организации посредством ЭДО извещение о получении счета-фактуры (по каждому счету-фактуре), подписанное УКЭП.

8.6. Абонент производит оплату потребленных тепловой энергии и теплоносителя в сроки, установленные условиями Договора теплоснабжения.

8.7. Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента получения акта отпуска тепловой энергии в электронном виде посредством ЭДО подписать данный акт УКЭП и вернуть его Энергоснабжающей организации.

8.8. В случае несогласия с Актом отпуска тепловой энергии Абонент вправе изложить свои возражения в отдельном документе и направить его в электронном виде посредством Электронного документооборота через оператора ЭДО или в виде бумажного документа, подписанного собственноручно.

8.9. Акт отпуска тепловой энергии в электронном виде, подписанный УКЭП Абонента, посредством ЭДО, считается полученным Энергоснабжающей организацией, в момент времени получения данного Акта, который указан в соответствующем подтверждении Оператора ЭДО.

8.10. В случае если в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента предъявления Абоненту Акта отпуска тепловой энергии в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи Абонент письменно не заявит Энергоснабжающей организации своих замечаний по количеству и/или качеству поставленных тепловой энергии и теплоносителя, считается, что количество тепловой энергии и теплоносителя, указанное в Акте отпуска тепловой энергии, принято Абонентом и подтверждено им без замечаний.

8.11 Стороны проводят сверку взаиморасчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов посредством ЭДО не реже одного раза в квартал. Абонент, которому направлен посредством ЭДО Акт сверки расчетов, обязан в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Акта сверки расчетов в электронном виде посредством ЭДО подписать данный акт УКЭП и вернуть его Энергоснабжающей организации.

8.12. Акт сверки расчетов в электронном виде, подписанный УКЭП Абонента, посредством ЭДО, считается полученным Энергоснабжающей организацией в момент времени получения данного Акта, который указан в соответствующем подтверждении Оператора ЭДО.

8.13. В случае несогласия с Актом сверки расчетов Абонент вправе изложить свои возражения в отдельном документе и направить его в электронном виде посредством ЭДО через оператора ЭДО или в виде бумажного документа, подписанного собственноручно.

8.14. В случае если в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента предъявления Абоненту Акта сверки расчетов в электронном виде посредством ЭДО, Абонент письменно не заявит Энергоснабжающей организации своих замечаний, считается, что акт сверки принят Абонентом и подтвержден им без замечаний.

8.15. Порядок, установленный настоящим Приложением, не распространяется на отношения сторон по сдаче показаний с общедомовых узлов учета тепловой энергии и теплоносителя - Отчетов о потреблении тепловой энергии и теплоносителя и показаний индивидуальных приборов учета.

8.16. В случае если в процессе обмена электронными документами выяснится несовместимость средств электронной подписи (в том числе, неудовлетворительные результаты процедуры проверки условий признания действительности УКЭП) или техническая неспособность Абонента участвовать в электронном документообороте (отсутствие информации о получении электронных документов, в том числе извещений о получении счетов- фактур) выставление РПД осуществляется в порядке, предусмотренном разделом 5 Договора теплоснабжения.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение заключено на неопределенный срок. Течение сроков по настоящему Соглашению определяется по московскому времени.

9.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

9.3. Подписание настоящего Соглашения, а также Договора (ов), к которому оно является неотъемлемым приложением – допускается с использованием УКЭП.

9.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует до его прекращения по основаниям, предусмотренным действующим законодательством РФ и условиями настоящего Соглашения.

9.5. Настоящее Соглашение не отменяет использование иных способов обмена документами между Сторонами в рамках обязательств, не регулируемых данным Соглашением.

9.6. В отношениях, не урегулированных настоящим Соглашением, Стороны руководствуются законодательством Российской Федерации.

9.7. Настоящее Соглашение оформлено в 1 (одном) экземпляре и подписано каждой Стороной с использованием УКЭП.

## **10. Реквизиты и подписи Сторон:**

«Энергоснабжающая организация»

«Абонент»

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>/

М.П.

М.П.



Приложение № 3  
к договору теплоснабжения  
(поставки тепловой энергии  
на цели отопления нежилого  
(жилого) помещения в МКД)

№ <ДОГОВОР>  
от "<ДЕНЬДОГОВОРА>"  
<МЕСЯЦДОГОВОРА>  
<ГОДДОГОВОРА> г.

**Контактная информация уполномоченных должностных лиц сторон, ответственных за  
выполнение условий договора**

| Ф.И.О.          | Должность | Контактный телефон | Адрес электронной почты | Иные сведения |
|-----------------|-----------|--------------------|-------------------------|---------------|
| <Цикл:КО>       |           |                    |                         |               |
| <КО:ФИО>        | <КО:ДОЛЖ> | <КО:ТЕЛ>           | <КО:ПОЧТА>              |               |
| <КонецЦикла:КО> |           |                    |                         |               |
|                 |           |                    |                         |               |

От Энергоснабжающей организации

От Абонента

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИЯИО\_Ф\_ТСО>  
м.п.

\_\_\_\_\_/<ФАМИЛИО\_К\_АГЕНТ>/  
м.п.